

أثر خصائص المنظمة الذكية على تعزيز الابتكار: دراسة تطبيقية في قطاع المشاريع الصغيرة في الأردن

The Impact of Intelligent Organization Characteristics on Enhance innovation

Applied Study in small projects in Jordan

احمد اهليل القعايدة

موظف بنك في بنك الاسكان الاردني

ماجستير تخطيط وادارة مشاريع

جامعة البلقاء التطبيقية

أسماء عبد الله أبو عنزة

مهندسة مدنية

ماجستير تخطيط وادارة مشاريع

جامعة البلقاء التطبيقية

المخلص

هدفت الدراسة الى بيان أثر خصائص المنظمة الذكية على تعزيز الابتكار في قطاع المشاريع الصغيرة في الأردن. تكون مجتمع الدراسة من مجموعة منظمات تعمل ضمن قطاع المشاريع الصغيرة في الأردن. أما عينة الدراسة فقد تم اختيار مجمع الملك حسين للأعمال والذي يعتبر الحاضنة الاولى للمنظمات الذكية في قطاع المشاريع الصغيرة. تكونت وحدة التحليل من المديرين ورؤساء الأقسام والمشرفين الاداريين العاملين في المنظمات التي تعمل ضمن قطاع المشاريع الصغيرة في الأردن. ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي من خلال العديد من الأساليب الاحصائية أبرزها تحليل الانحدار المتعدد لاختبار فرضيات الدراسة. وقد توصلت الدراسة الى عدد من النتائج كان أبرزها وجود تأثير ذي دلالة احصائية لخصائص المنظمة الذكية بأبعادها (التعلم المستمر، توليد البدائل الاستراتيجية وفهم البيئة) على تعزيز الابتكار بأنواعه (الابتكار الاداري، الابتكار التقني، الابتكار التنظيمي) في قطاع المشاريع الصغيرة في الأردن عند مستوى دلالة $(\alpha \leq 0.05)$.

وفي ضوء النتائج أوصت الدراسة بعدد من التوصيات كان أبرزها ضرورة توفير المراجع العلمية في مجال المنظمات الذكية للباحثين و الدارسين لتسهيل إعداد البحوث و الدراسات وتطبيق انواع تعزيز الابتكار (الابتكار الاداري، الابتكار التقني، الابتكار التنظيمي) بشكل فعلي ومتكامل في المنظمات الذكية لاتخاذ القرارات الاستثمارية فيما يتعلق بمشاريعها بالاضافة الى ضرورة توسيع نطاق التكنولوجيا بالعمل و توظيف احدث التقنيات الموجودة في مجال العمل والاهتمام بعقد حلقات نقاشية مستمرة و دورية بين العاملين و بمشاركة الإدارة بخصوص مشاكل معينة تواجه المنظمة والاستفادة من عصف الأفكار فيما بينهم و بما يسمح او يهيئ المجال لطرح المعارف الضمنية التي يمتلكها العاملون إلى زملائهم و مكافئتهم عليها عن طريق وضع سياسات واجراءات لتسهيل عمليات التبادل المعرفي بغية تحقيق التكامل المعرفي و اكتمال دورة المعرفة.

الكلمات المفتاحية: المنظمة الذكية، الابتكار

ABSTRACT

The Impact of Intelligent Organization Characteristics on Enhance innovation

Applied Study in small projects in Jordan

The study aimed to investigate the impact of Intelligent Organization Characteristics on Enhance Innovation in small projects in Jordan. The study population consisted a group of organizations working within the small projects in Jordan. The study sample was chosen as King Hussein Business Park, which is considered the first incubator for intelligent organizations in the small projects. While the Unit of Analysis included managers, heads of departments and supervisors administrators working in organizations operating within the small projects in Jordan. To achieve the study objectives the study used descriptive analytical method in addition used of multiple regression analysis to test the hypotheses of the study.

The study reached number of results: there is a significant impact of Intelligent Organization Characteristics (Continual Learning, Creating Strategic Alternatives & Understand the Environment) on enhancing innovation of all types (managerial innovation, technical innovation, organizational innovation) in small projects in Jordan at level ($\alpha \leq 0.05$).

In the light of the results, the study recommended a number of recommendations, the most notably the need to provide scientific references in the field of smart organizations for researchers and learners to facilitate the preparation of researchers and studies and the application of promotion of innovation (managerial innovation, technical innovation, organizational innovation) in an effective and integrated manner in smart organizations to make investment decisions regarding their projects as well as the need to expand the scope of technology by working and employ the latest technologies in the field of work and the interest in holding continuous discussion seminars and the periodical of the workers with the participation of the administration regarding specific problems facing the organization and benefit from brainstorming among them and allow or prepare the field to introduce the implicit knowledge that employees have to their peers and reward them by establishing policies and procedures to facilitate cognitive exchanges in order to achieve cognitive integration and the completion of the knowledge cycle .

Keywords: Intelligent Organization, Innovation.