



الابتكار والابداع في بيئة الأعمال
المؤتمر الدولي في الريادة، الإبداع والابتكار في بيئة الأعمال



المؤتمر الدولي في الريادة، الإبداع والابتكار في بيئة الأعمال



خوفي من عدن... إلى عمان البقاء
جامعة البلقاء التطبيقية



أثر نظم ذكاء الأعمال على الأداء الاستراتيجي: الدور المعدل لنظم تخطيط موارد المنشآت دراسة ميدانية في وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية الأردنية)

الدكتور ليث أكرم مفلح القضاة

أستاذ مساعد، قسم المحاسبة، كلية عمان الجامعية، جامعة البلقاء التطبيقية

Dr. Laith Akram AL-Qudah

**Assistant Professor, Department of Accounting, Amman University College for
Financial & Administrative Sciences- Al-Balqa Applied University**

Email: al_qudah2006@yahoo.com

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى البحث في أثر نظم ذكاء الأعمال بأبعادها (تجميع وتحليل البيانات وتخزينها، المعالجة الآتية للبيانات، إدارة أداء الأعمال، الذكاء التنافسي) على الأداء الاستراتيجي بأبعاده (البعد المالي، رضا العملاء، العمليات الداخلية، التعلم والنمو) في وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية الأردنية. والتعرف أيضاً على الدور المعدل لنظم تخطيط موارد المنشآت في العلاقة بين نظم ذكاء الأعمال والأداء الاستراتيجي، اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي الملائم لأغراض الدراسة، حيث تكون مجتمع الدراسة من جميع الموظفين في وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية الأردنية، والبالغ عددهم (110) موظف. قام الباحث بتوزيع (100) استبانة، وتم استرداد (97) إستبانة واستبعاد (3) إستبيانات بسبب عدم اكتمال إجابة المبحوثين عليها، حيث بلغت الاستبيانات الخاضعة للتحليل (94) إستبانة، وتم تحليل بيانات الدراسة من خلال الاستعانة ببعض الأساليب الإحصائية المناسبة.

أما النتائج والتوصيات سيتم التزويد بها بعد الانتهاء من إعداد البحث

الكلمات الدالة: نظم ذكاء الأعمال، الأداء الاستراتيجي، نظم تخطيط موارد المنشآت، وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية الأردنية.