

دراسة اثر تطبيق الإجراءات الرقابية لتقليل مخاطر نظم المعلومات المحاسبية في شركات الاتصالات الأردنية

د. خالد العلوان المحترم/ جامعة البلقاء التطبيقية

د. محمد العلوان/ جامعة الحسين بن طلال

ملخص

هدفت هذه الدراسة إلى بيان أثر نظم المعلومات المحاسبية على فاعلية الرقابة الداخلية في البنوك التجارية لأردنية، وذلك من خلال بيان أثر نظم المعلومات المحاسبية على كل من (فاعلية الرقابة المحاسبية، فاعلية الرقابة الإدارية، فاعلية الضبط الداخلي). وقد أعتمد الباحث في جمع البيانات على استبانته محكمة تم توزيعها على مجتمع الدراسة المتمثل في الأفراد العاملين في دائرة الرقابة الداخلية في البنوك التجارية الأردنية في شركات الاتصالات الأردنية، ويتكون مجتمع الدراسة من شركات الاتصالات في الأردن والبالغ عددها ثلاث شركات وهي (شركة زين، وشركة أورانج، وشركة امنية). أما عينة الدراسة فتتكون من المديرين العاملين في الإدارات العليا والوسطى في هذه الشركات، ولتحقيق غرض الدراسة وهدفها فقد قام الباحث بجمع البيانات والمعلومات حول متغيرات الدراسة الحالية بالاعتماد على وحدة معاينة ضمت المديرين العاملين في الإدارات العليا والوسطى، كونهم تتوفر لديهم المعرفة الكافية بنظم المعلومات في شركات الاتصالات الأردنية. كما اعتمد الباحث على نوعين من مصادر المعلومات هما المصادر الثانوية، مثل كتب الإدارة والمواد العلمية والنشرات والدوريات المتخصصة التي تبحث في موضوع تكنولوجيا المعلومات، كما تم الاعتماد على المصادر الأولية من خلال تصميم وتطوير استبانة خاصة، وللتأكد من صدقها وقدرتها على قياس متغيرات الدراسة، فقد تم استخراج معامل كرونباخ ألفا للاتساق الداخلي وبلغ (86.71%) وهي نسبة جيدة جدا يعتمد عليها في نتائج البحث.

وفي ضوء النتائج أوصت الدراسة بعدد من التوصيات كان ابرزها إجراء عملية تقييم مستمرة لأنظمة المعلومات المحاسبية من فترة لأخرى والاهتمام بتأثير مخاطرها على شركات الاتصالات الأردنية وضرورة توقعها قبل حدوثها وإيجاد الحلول المناسبة لها في حال وقوعها، وكذلك العمل على تنظيم فترات الاجتماعات الرسمية للجان التدقيق مع مجلس إدارة الشركة، لكي يكون هناك نظام اتصالات فاعل عند استخدام أدوات أنظمة المعلومات المحاسبية، مع الاهتمام بنوعية وكمية المعلومات المتدفقة داخل الشركة عن أداء العاملين في بيئة نظم المعلومات، وتشجيع شركات الاتصالات الأردنية على تدريب كوادرها على استخدام البرامج الالكترونية خصوصا لدى التعامل مع العملاء الذين يستخدمون نظم المعلومات المحاسبية

الكلمات المفتاحية: الإجراءات الرقابية، مخاطر نظم المعلومات المحاسبية.

Study the Impact of the Application of Control Procedures to Reduce the Risk of Accounting Information Systems in Jordanian Telecommunications Companies

Abstract

The aim of this study is to show the impact of accounting information systems on the effectiveness of internal control in the commercial banks of Jordan, through the impact of accounting information systems on (the effectiveness of accounting control, the effectiveness of administrative control, the effectiveness of internal control). The researcher used the questionnaire to collect data on a questionnaire distributed to the study population, which consists of individuals working in the internal control department in Jordanian commercial banks in the Jordanian telecommunications companies. Orange, a security company). The study sample consisted of managers working in the top and middle departments in these companies. The researcher also relied on two types of information sources: secondary sources,

Such as management books, scientific materials, bulletins and specialized periodicals that discuss the subject of information technology, as well as relying on primary sources through the design and development of a special questionnaire. It is a very good percentage reliable in the search results

In light of the results, the study recommended a number of recommendations, most notably conducting an ongoing evaluation of accounting information systems from time to time and attention to the impact of its risks on the Jordanian telecommunications companies and the need to anticipate before they occur and find appropriate solutions in case they occur, as well as work on the organization of formal meetings of the Audit Committees with the Board Management of the company, in order to have an effective communications system when using the tools of accounting information systems, with attention to the quality and quantity of information flowing within the company on the performance of workers in the information systems environment, and encourage Jordanian telecommunications companies to train The cadres to use electronic programs, especially when dealing with customers who use accounting information systems

Keywords: Control procedures, risks of accounting information systems.